एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लि.

B3, तीसरी मंज़िल, द्वारका मोड़, नवादा हाउसिंग कॉम्प्लेक्स,
पिलर नंबर 787 के पास, दिल्ली 110078
हेल्पलाइन: 999-080-9076, 999-080-9056, 999-080-9944
वेबसाइट: www.niaaviationservices.com
ई-मेल: niaaviationservices@gmail.com

विज्ञापन संख्या: 03/एनआईए/सीएसए/2026

एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड विभिन्न हवाई अड्डों पर ग्राहक सेवा सहयोगी (Customer Services Associate – CSA) के पद हेतु पात्र अभ्यर्थियों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है। अभ्यर्थी केवल एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट www.niaaviationservices.com के माध्यम से ही उक्त पद के लिए ऑनलाइन आवेदन कर सकते हैं।

क्र.सं.	पद का नाम	शैक्षणिक योग्यता	वेतन (लगभग)	रिक्त पदों की संख्या
1	ग्राहक सेवा सहयोगी (CSA)	इंटरमीडिएट (10+2)	₹14,000 से ₹28,000	4,103

आवेदन का कोई अन्य माध्यम/तरीका स्वीकार नहीं किया जाएगा। पंजीकरण से पूर्व, अभ्यर्थियों से अनुरोध है कि वे सुनिश्चित कर लें कि उनके नाम पर एक वैध ई-मेल आईडी तथा वैध मोबाइल नंबर उपलब्ध हो।

1. आवेदन कैसे करें

Click Apply Now > Register > Application Form > Payment > Download Form

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने की प्रक्रिया प्रारंभ करने से पूर्व, सूचना बुलेटिन को ध्यानपूर्वक पढ़ें, आवश्यक दस्तावेज़ तैयार रखें तथा निम्नलिखित निर्देशों का पालन करें:

- अभ्यर्थी के नाम, माता का नाम, पिता का नाम एवं जन्मतिथि हेतु बोर्ड/विश्वविद्यालय प्रमाणपत्र की प्रति
- पहचान का प्रकार – फोटोग्राफ सहित बैंक खाता पासबुक / पासपोर्ट नंबर / राशन कार्ड / आधार कार्ड नंबर / मतदाता पहचान पत्र नंबर / अन्य सरकारी पहचान पत्र
- योग्यता प्रमाणपत्र या अंतिम सेमेस्टर की अंकतालिका
- अभ्यर्थी का पत्राचार पता एवं स्थायी पता, पिन कोड सहित
- अभ्यर्थी का ई-मेल पता एवं मोबाइल नंबर
- केवल JPG प्रारूप में स्कैन की गई अभ्यर्थी की फोटोग्राफ
- अभ्यर्थी के हस्ताक्षर (चलते हुए हाथ से)

कृपया इस विज्ञापन में दिए गए सभी निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें तथा ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पूर्व यह सुनिश्चित कर लें कि आप आवेदन करने के लिए पात्र हैं। अभ्यर्थियों को अपने हित में यह सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तिथि से काफी पहले ऑनलाइन आवेदन प्रस्तुत करें, ताकि अंतिम दिनों में इंटरनेट पर अधिक भार या वेबसाइट niaaviationservices.com पर तकनीकी समस्या/जाम की स्थिति के कारण लॉग-इन न हो पाने की संभावना से बचा जा सके। उपर्युक्त कारणों अथवा किसी अन्य कारणवश अंतिम तिथि तक आवेदन प्रस्तुत न कर पाने के लिए एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा।

आवेदन कैसे करें:

ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने हेतु निम्नलिखित चरणों का पालन करें:

- "APPLY NOW" लिंक पर क्लिक कर ऑनलाइन आवेदन प्रक्रिया प्रारंभ करें।

⇩

- अभ्यर्थी हेतु सूचना (विस्तृत विज्ञापन/सूचना के लिए एनआईए की वेबसाइट देखें)।

⇩

- अभ्यर्थी पंजीकरण – अभ्यर्थी को प्रथम नाम, अंतिम नाम, ई-मेल पता, मोबाइल नंबर (केवल व्हाट्सएप नंबर), जन्मतिथि तथा वरीयता भाषा भरकर पंजीकरण करना होगा। सफल पंजीकरण के उपरांत, लॉग-इन हेतु पासवर्ड अभ्यर्थी के पंजीकृत ई-मेल आईडी तथा मोबाइल नंबर पर एसएमएस के माध्यम से भेजा जाएगा।

⇩

- आवेदन पत्र भरने के पश्चात, ऑनलाइन शुल्क का भुगतान करें, आवश्यक दस्तावेज़ अपलोड करें तथा आवेदन पत्र अंतिम रूप से जमा करें। (टिप्पणी: फोटोग्राफ एवं हस्ताक्षर JPG प्रारूप में 10 KB से 50 KB के आकार में अपलोड करें। प्रक्रिया पूर्ण होने के पश्चात, अभ्यर्थी आवेदन पत्र एवं शुल्क भुगतान रसीद का प्रिंट अपने अभिलेख हेतु ले सकते हैं।)

⇩

- अभ्यर्थी डैशबोर्ड – इसमें आवेदन पत्र, फोटोग्राफ/हस्ताक्षर अपलोड तथा आवेदन विवरण/प्रिंट की सुविधा उपलब्ध होगी।

⇩

- प्रक्रिया पूर्ण होने के उपरांत, अभ्यर्थी किसी भी समय आवेदन पत्र एवं शुल्क भुगतान रसीद का प्रिंट अपने अभिलेख हेतु ले सकते हैं।

टिप्पणी:-

I. कृपया ध्यान दें कि निर्धारित अंतिम तिथि के पश्चात अभ्यर्थी आवेदन शुल्क जमा नहीं कर सकेंगे तथा उनका आवेदन स्वतः अंतिम रूप से प्रस्तुत नहीं किया जाएगा। अंतिम तिथि के बाद इस संबंध में कंपनी द्वारा किसी भी प्रकार के अभ्यावेदन या दावे पर विचार नहीं किया जाएगा।

II. आवेदन पत्र का प्रिंट: शुल्क का सफलतापूर्वक भुगतान एवं समायोजन होने के पश्चात अभ्यर्थी का आवेदन स्वतः अंतिम रूप से जमा हो जाएगा। अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि शुल्क भुगतान के पश्चात अपना आवेदन पत्र डाउनलोड कर उसका प्रिंट आउट अवश्य सुरक्षित रखें। दस्तावेज़ सत्यापन/परीक्षा के समय, यदि कंपनी द्वारा माँगा जाए, तो अभ्यर्थियों को आवेदन पत्र की प्रति प्रस्तुत करनी होगी।

III. अभ्यर्थी अपने पंजीकरण संख्या एवं पासवर्ड का उपयोग कर कंपनी की वेबसाइट के होम पेज पर उपलब्ध Applicant's Dashboard में लॉग-इन करके अपने आवेदन की स्थिति देख सकते हैं तथा आवेदन पत्र का प्रिंट ले सकते हैं।

IV. केवल कंपनी की वेबसाइट पर ऑनलाइन पंजीकरण/आवेदन पत्र भरने मात्र से अभ्यर्थी को चयन प्रक्रिया हेतु पात्र नहीं माना जाएगा।

टिप्पणी: रिक्त पदों की संख्या अस्थायी है। एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड भविष्य की आवश्यकताओं के अनुसार रिक्त पदों की संख्या में वृद्धि या कमी करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। एनआईए को आवश्यकता पड़ने पर भर्ती प्रक्रिया में बिना किसी अतिरिक्त सूचना या कारण बताए संशोधन/परिवर्तन/सीमित करने/विस्तारित करने अथवा निरस्त करने का भी पूर्ण अधिकार सुरक्षित है। प्रबंधन का निर्णय अंतिम होगा तथा इस संबंध में किसी भी प्रकार की अपील स्वीकार नहीं की जाएगी।

2. **ऑनलाइन आवेदन जमा करने के चरण**

1. ऑनलाइन आवेदन जमा करने की प्रक्रिया तीन चरणों में होगी: पंजीकरण, आवेदन पत्र भरना एवं प्रसंस्करण शुल्क का भुगतान।
2. अभ्यर्थियों को सलाह दी जाती है कि ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पूर्व विस्तृत विज्ञापन को ध्यानपूर्वक पढ़ लें। अभ्यर्थी को यह सुनिश्चित करना होगा कि उनके पास एक सक्रिय ई-मेल आईडी एवं मोबाइल नंबर उपलब्ध हो। अंतिम परिणाम के प्रकाशन तक ई-मेल आईडी एवं मोबाइल नंबर को सुरक्षित रखना आवश्यक है। ऑनलाइन आवेदन पत्र भरते समय सभी प्रासंगिक दस्तावेज़/प्रमाणपत्रों की उपलब्धता सुनिश्चित करना भी अभ्यर्थी की जिम्मेदारी होगी। इस संबंध में अभ्यर्थी की किसी भी चूक के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी।
3. ऑनलाइन आवेदन करने हेतु एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट www.niaaviationservices.com पर जाएँ।
4. "Apply Now" पर क्लिक करें।
5. यदि आप वेबसाइट पर नए हैं, तो आगे की प्रक्रिया के लिए पहले पंजीकरण करें। यदि आप पहले से पंजीकृत हैं, तो अपने पंजीकरण संख्या एवं पासवर्ड की सहायता से लॉग-इन कर सकते हैं।
6. पंजीकरण पृष्ठ पर अभ्यर्थी को प्रथम नाम, अंतिम नाम, ई-मेल आईडी, मोबाइल नंबर (केवल व्हाट्सएप नंबर), वरीयता भाषा तथा पासवर्ड (जन्मतिथि को पासवर्ड के रूप में) दर्ज करना होगा।
7. सर्वप्रथम अभ्यर्थी को अपने व्यक्तिगत विवरण भरने होंगे, जैसे – प्रथम नाम, अंतिम नाम, पिता का नाम, माता का नाम, जन्मतिथि, लिंग, श्रेणी, वैवाहिक स्थिति, पद, ई-मेल आईडी एवं मोबाइल नंबर। इसके पश्चात अभ्यर्थी को शैक्षणिक विवरण भरना होगा।
8. इसके बाद अभ्यर्थी को निम्नलिखित दस्तावेज़ अपलोड करने होंगे:
   a. हाल ही में खींची गई पासपोर्ट आकार की रंगीन फोटोग्राफ की स्कैन की गई प्रति
   b. स्कैन किया गया हस्ताक्षर
9. तत्पश्चात अभ्यर्थी को पता विवरण भरना होगा, जिसमें सड़क का नाम, मकान नंबर, गाँव, शहर, डाकघर, राज्य, जिला एवं पिन कोड शामिल हैं।
10. इसके बाद अभ्यर्थी को परीक्षा केंद्र राज्य एवं परीक्षा केंद्र शहर का चयन करना होगा तथा "Submit" बटन पर क्लिक करना होगा।
11. आवेदन पत्र में सभी विवरण भरने के पश्चात, अभ्यर्थी को प्रिंट-प्रीव्यू पृष्ठ पर सभी विवरणों का सत्यापन करना होगा। चेक बॉक्स पर क्लिक करने के बाद "Payment" बटन दिखाई देगा। भुगतान की प्रक्रिया प्रारंभ करने से पूर्व आवेदन पत्र का पूर्वावलोकन कर यह सुनिश्चित कर लें कि सभी विवरण प्रत्येक दृष्टि से सही हैं। भुगतान पूर्ण होने के पश्चात आवेदन पत्र अंतिम रूप से जमा हो जाएगा तथा इसके बाद किसी भी प्रकार का परिवर्तन/संशोधन अनुमन्य नहीं होगा। प्रमाणपत्रों/दस्तावेज़ों में उपलब्ध विवरणों से किसी भी प्रकार का विचलन पाए जाने पर अभ्यर्थी को अयोग्य घोषित किया जा सकता है।

चेतावनी: - आवेदन शुल्क का ऑनलाइन भुगतान करते समय कृपया बैक बटन पर क्लिक न करें तथा पेज को रिफ्रेश न करें। "Your application is successfully submitted" दर्शाने वाली सूचना आने तक प्रतीक्षा करें। यह एक स्वचालित (ऑटो-जेनरेटेड) प्रक्रिया है।

टिप्पणी: आवेदन प्रक्रिया को पूर्ण करने में आपकी सहायता हेतु हमारी वेबसाइट पर "आवेदन कैसे करें" शीर्षक से एक उपयोगी वीडियो उपलब्ध कराया गया है। यह वीडियो आपको चरण-दर-चरण प्रक्रिया के माध्यम से मार्गदर्शन करेगा, जिससे आवेदन प्रक्रिया सुचारू रूप से पूर्ण हो सके।
कृपया [www.niaaviationservices.com] पर जाएँ और "How to Apply" वीडियो पर क्लिक करें।

अमान्य आवेदन:- आवेदन पत्र अथवा अभ्यर्थी द्वारा प्रस्तुत दस्तावेज़ों में निम्नलिखित में से किसी भी प्रकार की कमी/विसंगति पाए जाने पर आवेदन अमान्य/अस्वीकृत कर दिया जाएगा:-

I. अपूर्ण आवेदन पत्र
II. फोटोग्राफ के बिना आवेदन पत्र, बिना हस्ताक्षर किया हुआ आवेदन पत्र, हस्ताक्षर बड़े अक्षरों (Capital Letters) में किया गया हो अथवा चयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों में भिन्न-भिन्न हस्ताक्षर पाए जाना
III. स्कैन की गई फोटोग्राफ जिसमें अभ्यर्थी ने गॉगल्स, टोपी, विग या रंगीन चश्मा पहन रखा हो, अथवा फोटोग्राफ विकृत/बहुत छोटी/पहचान योग्य न हो
IV. परीक्षा शुल्क के बिना आवेदन पत्र
V. एक ही पद हेतु जानकारी/तथ्यों में मामूली परिवर्तन के साथ एक से अधिक आवेदन प्रस्तुत किया जाना
VI. निर्धारित आयु सीमा से अधिक अथवा कम आयु का होना
VII. आवेदन के समय निर्धारित शैक्षणिक योग्यता एवं आईटीआई योग्यता (यदि लागू हो) का अभाव
VIII. अंग्रेजी या हिंदी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में भरा गया आवेदन पत्र
IX. कंपनी द्वारा अमान्य मानी गई कोई अन्य अनियमितता

3. आवेदन शुल्क एवं भुगतान का माध्यम*(अप्रतिदेय)

आवेदन के अनुसार पद हेतु निर्धारित परीक्षा शुल्क निम्नानुसार है:

क्र.सं.	पद का नाम	शुल्क
1.	ग्राहक सेवा एजेंट (CSA)	₹400 + GST

- आवेदन शुल्क सभी अभ्यर्थियों के लिए समान रहेगा, जिसमें एससी, एसटी, ओबीसी तथा ईडब्ल्यूएस जैसी आरक्षित श्रेणियों के अभ्यर्थी भी शामिल हैं।
- एक बार भुगतान किया गया परीक्षा शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा, जिसमें शुल्क जमा करते समय किए गए किसी भी प्रकार के अतिरिक्त शुल्क भी सम्मिलित हैं।
- अभ्यर्थियों को यह सुनिश्चित करना होगा कि आवेदन की अंतिम तिथि से पूर्व परीक्षा शुल्क का भुगतान कर दिया जाए। भुगतान सत्यापन में किसी भी प्रकार की देरी के लिए अभ्यर्थी स्वयं उत्तरदायी होंगे।

4. पात्रता मानदंड

- **राष्ट्रीयता:** अभ्यर्थी का भारतीय नागरिक होना आवश्यक है।
- **आयु**:

1. ग्राहक सेवा एजेंट (Customer Services Agent – CSA) के पद हेतु आवेदन करने वाले अभ्यर्थी की आयु 01 जुलाई 2026 को न्यूनतम 18 वर्ष तथा अधिकतम 27 वर्ष होनी चाहिए।
2. यदि अभ्यर्थी आवेदन पत्र में जन्मतिथि अंकित करने में असफल रहता है, निर्धारित आयु सीमा से अधिक या कम पाया जाता है, अनिवार्य शैक्षणिक योग्यता नहीं रखता है अथवा गलत/असत्य जानकारी प्रदान करता है, तो उसकी अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी।

- **चरित्र:** अभ्यर्थी के पास वैध चरित्र प्रमाणपत्र होना चाहिए, जिससे यह प्रमाणित हो कि उसके विरुद्ध अतीत अथवा वर्तमान में कोई आपराधिक रिकॉर्ड नहीं है।
- **शैक्षणिक योग्यता:** अभ्यर्थी को मान्यता प्राप्त बोर्ड अथवा विश्वविद्यालय से इंटरमीडिएट (10+2) या समकक्ष परीक्षा उत्तीर्ण होना चाहिए।
- **शारीरिक योग्यता:** कोई भी व्यक्ति तब तक चयनित नहीं किया जाएगा जब तक वह मानसिक एवं शारीरिक रूप से स्वस्थ न हो तथा उसमें ऐसा कोई शारीरिक दोष न हो जो उसके आधिकारिक कर्तव्यों के कुशल निष्पादन में बाधा उत्पन्न करे। अतः बेंचमार्क दिव्यांगता (PwBD) वाले व्यक्ति ग्राहक सेवा एजेंट के पद हेतु पात्र नहीं होंगे।

5. महत्वपूर्ण तिथियाँ

क्र.सं.	परीक्षा से संबंधित महत्वपूर्ण बिंदु	परीक्षा संबंधी जानकारी
1	ऑनलाइन आवेदन प्रारंभ होने की तिथि	06 जनवरी, 2026
2	ऑनलाइन आवेदन की अंतिम तिथि	30 जून (एक्सटेंडेड)
3	परीक्षा की तिथि	02 अगस्त और 09 अगस्त
4	परीक्षा का माध्यम	ऑफलाइन या सीबीटी (CBT)

6. परीक्षा का पाठ्यक्रम

विषय	प्रश्नों की संख्या	अंक
सामान्य बुद्धि एवं तर्क	25	25
संख्यात्मक योग्यता	25	25
सामान्य अंग्रेज़ी	25	25
सामान्य जागरूकता	25	25
कुल	100	100

I. पाठ्यक्रम का विवरण:

a) **सामान्य बुद्धि एवं तर्क**: इस खंड में मौखिक एवं अमौखिक तर्क से संबंधित विषय शामिल होंगे, जैसे— संख्या एवं वर्णमाला श्रृंखला, कोडिंग एवं डिकोडिंग, पेपर फोल्डिंग एवं कटिंग, दर्पण प्रतिबिंब, अंतर्निहित आकृतियाँ, उपमा (Analogy), आकृति पूर्ण करना, विषम चयन, आकृतियों की गणना, साइलोज़िज़्म, रक्त संबंध, मैट्रिक्स, दिशा ज्ञान, गणितीय गणनाएँ, रैंकिंग तथा शब्दों की शब्दकोश क्रम में व्यवस्था।

b) **संख्यात्मक योग्यता**: इस खंड में संख्या पद्धति, महत्तम समापवर्तक (HCF) एवं लघुत्तम समापवर्त्य (LCM), प्रतिशत, औसत, समय एवं कार्य, लाभ एवं हानि, अनुपात, मिश्रण एवं एलिगेशन, समय, चाल एवं दूरी, साधारण ब्याज एवं चक्रवृद्धि ब्याज, ज्यामिति, क्षेत्रमिति (Mensuration), त्रिकोणमिति, आँकड़ा विवेचन (Data Interpretation) तथा बीजगणित से संबंधित प्रश्न शामिल होंगे।

c) **सामान्य अंग्रेज़ी**: इस खंड में त्रुटि पहचान, रिक्त स्थानों की पूर्ति, पर्यायवाची एवं विलोम शब्द, वर्तनी एवं अशुद्ध शब्दों की पहचान, मुहावरे एवं वाक्यांश, एक शब्द प्रतिस्थापन, वाक्य सुधार तथा गद्यांश बोध (Comprehension Passage) शामिल होंगे।
d) **सामान्य जागरूकता**: इस खंड में इतिहास, राजनीति विज्ञान (Polity), भूगोल, अर्थव्यवस्था, समसामयिक घटनाएँ, स्थिर सामान्य ज्ञान, विज्ञान तथा खेल से संबंधित प्रश्न शामिल होंगे।

II. प्रश्न पत्र में केवल वस्तुनिष्ठ प्रकार के बहुविकल्पीय प्रश्न होंगे। सामान्य अंग्रेज़ी, अंग्रेज़ी भाषा एवं समझ (Comprehension) को छोड़कर प्रश्न पत्र अंग्रेज़ी एवं हिंदी दोनों भाषाओं में उपलब्ध होगा।
III. परीक्षा में नकारात्मक अंकन नहीं होगा।
IV. परीक्षा के लिए न्यूनतम अर्हक अंक 35% निर्धारित किए गए हैं।
V. प्रश्न पत्र का कठिनाई स्तर: शैक्षणिक विषयों से संबंधित प्रश्नों का कठिनाई स्तर राष्ट्रीय शैक्षिक अनुसंधान एवं प्रशिक्षण परिषद (NCERT) द्वारा निर्धारित माध्यमिक एवं वरिष्ठ माध्यमिक स्तर का होगा।
VI. परीक्षा का माध्यम: प्रश्न पत्र द्विभाषी अर्थात हिंदी एवं अंग्रेज़ी में होगा। हिंदी एवं अंग्रेज़ी संस्करण में किसी भी प्रकार की असंगति होने की स्थिति में अंग्रेज़ी संस्करण को अंतिम माना जाएगा।
VII. परीक्षा में कोई सामान्यीकरण (Normalization) लागू नहीं होगा।

7. परीक्षा योजना: -

- परीक्षा में प्रश्न पत्र हिंदी एवं अंग्रेज़ी दोनों भाषाओं (द्विभाषी) में होगा। भाषा विषयों (Language Papers) के प्रश्न केवल संबंधित भाषा में ही होंगे।
- कंपनी आवश्यकता पड़ने पर परीक्षा से पूर्व किसी भी समय परीक्षा योजना में परिवर्तन/संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखती है।
- कंपनी प्रश्न पत्र से किसी भी प्रश्न/प्रश्नों को निरस्त/हटाने/वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखती है। ऐसे मामलों में प्राप्त अंकों की गणना अधिकतम अंकों के आधार पर आनुपातिक (Prorated) रूप से की जाएगी।

8. परीक्षा केंद्र

- अभ्यर्थी को ऑनलाइन आवेदन पत्र में उन शहरों के नाम अंकित करने होंगे, जिनमें वह परीक्षा देना चाहता/चाहती है।
- परीक्षा की तिथि, समय एवं परीक्षा केंद्र से संबंधित जानकारी, रोल नंबर सहित, प्रवेश पत्र (Admit Card) के माध्यम से उपलब्ध कराई जाएगी। अभ्यर्थियों को केवल आवंटित परीक्षा केंद्र पर ही परीक्षा में उपस्थित होना होगा। किसी भी परिस्थिति में परीक्षा केंद्र, तिथि अथवा समय में परिवर्तन की अनुमति नहीं दी जाएगी। इस संबंध में अनावश्यक पत्राचार से बचने की सलाह दी जाती है।
- अभ्यर्थी को वरीयता क्रम में एक से अधिक शहरों का विकल्प देना होगा। बाद में किसी भी परिस्थिति में परीक्षा शहर/केंद्र में परिवर्तन के अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा। अतः अभ्यर्थी शहर का चयन सावधानीपूर्वक करें तथा आवेदन पत्र में सही विवरण अंकित करें।
- एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड अभ्यर्थियों द्वारा चुने गए शहरों में उन्हें समायोजित करने का प्रयास करेगा। तथापि, एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड किसी भी केंद्र/शहर को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। साथ ही, प्रशासनिक आवश्यकता के अंतर्गत किसी भी केंद्र/शहर के अभ्यर्थी को अन्य केंद्र/शहर में स्थानांतरित करने का अधिकार भी सुरक्षित रखता है।

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
1	आंध्र प्रदेश	विशाखापत्तनम विजयवाड़ा गुंटूर नेल्लोर कुरनूल

		तिरुपति कडप्पा अनंतपुर ओंगोल राजमुंदरी

क्र.सं.	**परीक्षा राज्य**	**परीक्षा केंद्र शहर**
2	अरुणाचल प्रदेश	ईटानगर नाहरलगुन तवांग ज़ीरो पासीघाट तेज़ू रोईंग बोमडिला कुरुंग कुमे अलोंग
3	असम	गुवाहाटी जोरहाट सिलचर डिब्रूगढ़ तेज़पुर नगांव बोंगाईगांव तिनसुकिया शिवसागर गोलाघाट
4	बिहार	पटना गया भागलपुर मुज़फ्फरपुर दरभंगा पूर्णिया बिहार शरीफ नालंदा बेगूसराय कटिहार
5	छत्तीसगढ़	रायपुर भिलाई बिलासपुर दुर्ग कोरबा राजनांदगांव जगदलपुर अंबिकापुर रायगढ़ महासमुंद
6	गोवा	पणजी मडगांव

		वास्को दा गामा मापुसा पोंडा मोरमुगाओ बिचोलिम सिओलिम वालपोई कनकोलिम

क्र.सं.	**परीक्षा राज्य**	**परीक्षा केंद्र शहर**
7	गुजरात	अहमदाबाद सूरत वडोदरा राजकोट भावनगर जामनगर जूनागढ़ गांधीनगर नवसारी मोरबी
8	हरियाणा	चंडीगढ़ गुरुग्राम फरीदाबाद पानीपत अंबाला यमुनानगर हिसार रोहतक सोनीपत करनाल
9	हिमाचल प्रदेश	शिमला मनाली धर्मशाला कुल्लू मंडी सोलन ऊना हमीरपुर बिलासपुर कांगड़ा
10	झारखंड	रांची जमशेदपुर धनबाद बोकारो देवघर हजारीबाग गिरिडीह रामगढ़ दुमका लोहरदगा
11	कर्नाटक	बेंगलुरु मैसूर

		मैंगलोर हुबली-धारवाड़ बेलगाम दावणगेरे गुलबर्गा बेल्लारी शिमोगा तुमकुर

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
12	केरल	तिरुवनंतपुरम कोच्चि कोझिकोड कोल्लम त्रिशूर कन्नूर अलप्पुझा कोट्टायम पालक्काड मलप्पुरम
13	मध्य प्रदेश	भोपाल इंदौर ग्वालियर जबलपुर उज्जैन सागर देवास रतलाम भिंड कटनी
14	महाराष्ट्र	मुंबई पुणे नागपुर नासिक ठाणे औरंगाबाद सोलापुर कोल्हापुर अमरावती नांदेड़
15	मणिपुर	इम्फाल थौबल चुराचांदपुर बिष्णुपुर लिलोंग मोइरांग सेनापति काकचिंग उखरूल
16	मेघालय	शिलांग तुरा जोवाई

		नोंगस्टोइन मॉलीनॉन्ग चेरापूंजी रेसुबलपारा सोहरा मैरांग विलियमनगर

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
17	मिज़ोरम	आइज़ोल लुंगलेई साइहा चम्फाई कोलासिब लॉन्गतलाई सेरछिप खावज़ावल हनाथियाल
18	नागालैंड	कोहिमा दीमापुर मोकोकचुंग तुएनसांग वोखा ज़ुन्हेबोटो नोकलाक लोंगलेंग पेरेन मोन
19	ओडिशा	भुवनेश्वर कटक राउरकेला पुरी संबलपुर बरहामपुर बालासोर भद्रक बरिपदा अंगुल
20	पंजाब	चंडीगढ़ अमृतसर लुधियाना जालंधर पटियाला बठिंडा होशियारपुर पठानकोट मोहाली मोगा
21	राजस्थान	जयपुर उदयपुर जोधपुर

		कोटा अजमेर बीकानेर अलवर भरतपुर भीलवाड़ा सीकर

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
22	सिक्किम	गंगटोक मंगन नामची पेलिंग गेयजिंग सिंगटम जॉरेथांग सोरेन्ग रंगपो रोराथांग
23	तमिलनाडु	चेन्नई कोयंबटूर मदुरै तिरुचिरापल्ली सेलम तिरुनेलवेली ईरोड वेल्लोर तूतुकुडी डिंडीगुल
24	तेलंगाना	हैदराबाद वारंगल निज़ामाबाद करीमनगर खम्मम रामागुंडम नलगोंडा महबूबनगर सिद्धिपेट आदिलाबाद
25	त्रिपुरा	अगरतला उदयपुर कैलाशहर धरमनगर बेलोनिया बिशालगढ़ जोलीबाड़ी अमरपुर कुमारघाट खोवाई
26	उत्तर प्रदेश	लखनऊ कानपुर वाराणसी

		आगरा मेरठ इलाहाबाद बरेली मुरादाबाद अलीगढ़ गाज़ियाबाद

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
27	उत्तराखंड	देहरादून हरिद्वार नैनीताल ऋषिकेश अल्मोड़ा हल्द्वानी रुद्रपुर काशीपुर पिथौरागढ़ टिहरी
28	पश्चिम बंगाल	कोलकाता हावड़ा सिलीगुड़ी दुर्गापुर आसनसोल बर्दवान खड़गपुर सूरी मालदा
29	दिल्ली	नई दिल्ली नोएडा ग्रेटर नोएडा द्वारका रोहिणी जनकपुरी लक्ष्मी नगर करोल बाग कनॉट प्लेस वसंत कुंज
30	अंडमान एवं निकोबार द्वीपसमूह	पोर्ट ब्लेयर डिगलीपुर फेरारगंज मयाबंदर लॉन्ग आइलैंड रंगत बाराटांग लिटिल अंडमान दक्षिण अंडमान उत्तर एवं मध्य अंडमान
31	चंडीगढ़	चंडीगढ़

32	दादरा एवं नगर हवेली तथा दमन एवं दीव	सिलवासा दमन दीव
33	लक्षद्वीप	कवरत्ती अगत्ती मिनिकॉय

क्र.सं.	परीक्षा राज्य	परीक्षा केंद्र शहर
34	पुडुचेरी	पुडुचेरी कराईकल माहे यानम ओझुकराई कट्टनकुलाथुर विल्लियनूर सेम्बियम तिरुबुवनै नेदुंगाडु
35	जम्मू और कश्मीर	श्रीनगर जम्मू अनंतनाग बारामूला लेह कारगिल सोपुर कठुआ उधमपुर सांबा
36	लद्दाख	लेह कारगिल

8. परीक्षा हेतु ड्रेस कोड

एनआईए परीक्षा में उपस्थित होने वाले अभ्यर्थियों को निम्नलिखित ड्रेस कोड का पालन करना अनिवार्य होगा:

- आधी आस्तीन वाले हल्के कपड़े, जिनमें बड़े बटन, ब्रोच/बैज, फूल आदि न हों, सलवार/ट्राउज़र के साथ
- चप्पल अथवा कम ऊँची एड़ी की सैंडल अनुमन्य हैं। जूते पहनने की अनुमति नहीं है

9. प्रशिक्षण हेतु चयन का माध्यम

- लिखित परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्न आधारित वस्तुनिष्ठ प्रकार)
- साक्षात्कार

10. न्यूनतम अर्हक मानक

न्यूनतम अर्हक मानक निम्नानुसार होंगे:

- लिखित परीक्षा (बहुविकल्पीय प्रश्न) में 35% अंक

- लिखित परीक्षा उत्तीर्ण करने के पश्चात अभ्यर्थी का साक्षात्कार में भी उत्तीर्ण होना अनिवार्य है

11. प्रशिक्षण की चयन प्रक्रिया

I. विज्ञापन में दर्शाई गई परीक्षा तिथि पूर्णतः अस्थायी प्रकृति की है। परीक्षा कार्यक्रम में किसी भी प्रकार का परिवर्तन केवल एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से सूचित किया जाएगा। इस संबंध में कोई व्यक्तिगत सूचना प्रदान नहीं की जाएगी।

II. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड चयन प्रक्रिया/परीक्षा योजना में परिवर्तन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।

III. उत्तर पुस्तिका/अंकों के पुनर्मूल्यांकन, पुनः जाँच अथवा परीक्षण का कोई प्रावधान नहीं होगा। इस संबंध में किसी भी प्रकार का पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।

IV. अभ्यर्थी को लिखित परीक्षा में न्यूनतम अर्हक मानक प्राप्त करना अनिवार्य होगा। केवल वही अभ्यर्थी चयन हेतु विचार किए जाएंगे जो लिखित परीक्षा के साथ-साथ साक्षात्कार में भी न्यूनतम अर्हक मानक प्राप्त करेंगे।

V. चयन लिखित परीक्षा एवं साक्षात्कार के आधार पर किया जाएगा तथा तदनुसार एक चयन सूची के साथ-साथ एक पैनल (प्रतीक्षा सूची) भी तैयार की जाएगी।

VI. जो अभ्यर्थी लिखित परीक्षा एवं साक्षात्कार में उत्तीर्ण होंगे, वे प्रशिक्षण हेतु पात्र होंगे। प्रशिक्षण शुल्क अभ्यर्थियों द्वारा देय होगा तथा प्रशिक्षण में उत्तीर्ण होना अनिवार्य होगा।

VII. कंपनी लिखित परीक्षा हेतु अभ्यर्थियों को उनके द्वारा प्रस्तुत जानकारी के आधार पर अस्थायी रूप से प्रवेश प्रदान करेगी। तथापि, यदि किसी भी चरण में यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी द्वारा गलत जानकारी दी गई है, अंतिम तिथि तक आवश्यक योग्यता प्राप्त नहीं थी, प्रासंगिक प्रमाणपत्र उपलब्ध नहीं थे अथवा आवेदन प्रारंभिक स्तर पर ही स्वीकार्य नहीं था, तो अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी।

12. वेतन

- अभ्यर्थी का वेतन ₹14,000 से ₹28,000 (लगभग) के मध्य होगा।
- वेतन का निर्धारण अभ्यर्थी के साक्षात्कार के आधार पर किया जाएगा।

13. सामान्य निर्देश

I. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड बिना किसी कारण बताए सीटों की संख्या में परिवर्तन करने तथा परीक्षा प्रक्रिया में संशोधन करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। अभ्यर्थियों को परीक्षा/चयन प्रक्रिया के प्रत्येक चरण में सभी निर्देशों का कड़ाई से पालन करना अनिवार्य होगा।

II. अभ्यर्थियों को नवीनतम अद्यतन जानकारी एवं अन्य संदर्भों के लिए एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड की आधिकारिक वेबसाइट www.niaaviationservices.com को नियमित रूप से देखने की सलाह दी जाती है।

III. अभ्यर्थियों को ऑनलाइन आवेदन पत्र भरने से पूर्व विस्तृत विज्ञापन, सामान्य निर्देश, परीक्षा का पाठ्यक्रम, परीक्षा केंद्रों की सूची तथा आवेदन करने की प्रक्रिया को ध्यानपूर्वक पढ़ना चाहिए। निर्देशों का पालन न करने वाले अभ्यर्थियों को बिना किसी पूर्व सूचना के अयोग्य घोषित किया जा सकता है।

IV. निर्देशों का पालन न करने वाले अभ्यर्थियों को बिना किसी पूर्व सूचना के अयोग्य घोषित किया जा सकता है।

V. अभ्यर्थियों को ऑनलाइन आवेदन पत्र अत्यंत सावधानीपूर्वक भरने तथा जमा करने से पूर्व भरी गई सभी जानकारियों की पुनः जाँच करने की सलाह दी जाती है। ऑनलाइन आवेदन पत्र में अभ्यर्थी द्वारा प्रदान की गई जानकारी जैसे नाम, संपर्क विवरण/पता, ई-मेल आईडी, श्रेणी, शैक्षणिक योग्यता, जन्मतिथि आदि को अंतिम माना जाएगा। अभ्यर्थियों को अपना पूर्ण डाक पता पिन कोड सहित भरना अनिवार्य है। अंतिम रूप से आवेदन जमा करने के पश्चात इन विवरणों में किसी भी प्रकार के परिवर्तन के अनुरोध पर विचार नहीं किया जाएगा।

VI. ऑनलाइन आवेदन पत्र एक बार सफलतापूर्वक जमा हो जाने के पश्चात वापस नहीं लिया जा सकता।

VII. जो अभ्यर्थी पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं, उनके आवेदन पत्र अस्वीकार कर दिए जाएंगे।

VIII. यदि किसी अभ्यर्थी द्वारा एक से अधिक आवेदन पत्र प्रस्तुत किए जाते हैं, तो केवल अंतिम आवेदन पत्र (जो सभी दृष्टियों से सही हो) स्वीकार किया जाएगा। जमा किया गया शुल्क किसी भी परिस्थिति में वापस नहीं किया जाएगा।

IX. अभ्यर्थियों को अपने हित में यह भी सलाह दी जाती है कि वे अंतिम तिथि से पूर्व ही ऑनलाइन आवेदन करें तथा लिंक फेल होने अथवा किसी अन्य तकनीकी समस्या की संभावना से बचने के लिए अंतिम तिथि की प्रतीक्षा न करें। उपर्युक्त कारणों अथवा अभ्यर्थी के नियंत्रण से बाहर किसी अन्य कारणवश अंतिम तिथि से पूर्व आवेदन पत्र अंतिम रूप से जमा न हो पाने की स्थिति में एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड किसी भी प्रकार की जिम्मेदारी स्वीकार नहीं करेगा।

X. किसी भी प्रकार की सिफारिश (Canvassing), अनुशासनहीनता, दुर्व्यवहार अथवा कदाचार पाए जाने पर अभ्यर्थिता तत्काल निरस्त कर दी जाएगी तथा इस संबंध में किसी भी प्रकार का पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।

XI. हाई स्कूल अथवा समकक्ष परीक्षा प्रमाणपत्र में अंकित जन्मतिथि को ही मान्य माना जाएगा। जन्मतिथि के प्रमाण हेतु उक्त प्रमाणपत्र के अतिरिक्त किसी अन्य दस्तावेज़ को स्वीकार नहीं किया जाएगा।

XII. आयु एवं शैक्षणिक योग्यता के सत्यापन हेतु, जब भी मांग की जाए, अभ्यर्थियों को अंकतालिकाओं, प्रमाणपत्रों एवं डिग्रियों की स्वप्रमाणित प्रतियाँ प्रस्तुत करनी होंगी।

XIII. कंपनी अभ्यर्थियों के साथ किसी भी प्रकार का व्यक्तिगत पत्राचार नहीं करती है। समस्त सूचनाएँ कंपनी की वेबसाइट पर उपलब्ध कराई जाती हैं। अतः अभ्यर्थियों को विज्ञापन से संबंधित अद्यतनों के लिए नियमित रूप से वेबसाइट देखने की सलाह दी जाती है।

XIV. कंपनी अभ्यर्थियों की पात्रता के संबंध में कोई परामर्श प्रदान नहीं करती है। अभ्यर्थियों को विज्ञापन का सावधानीपूर्वक अध्ययन कर यह सुनिश्चित करना चाहिए कि वे निर्धारित पात्रता शर्तों को पूरा करते हैं, तभी आवेदन करें।

XV. कंपनी चयनित न होने वाले अथवा बुलाए न गए अभ्यर्थियों को किसी भी प्रकार का उत्तर भेजने की जिम्मेदारी नहीं लेती है। प्रस्तुत आवेदन के संबंध में किसी भी व्यक्ति अथवा संस्था के साथ कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा।

XVI. यदि भविष्य में किसी भी समय यह पाया जाता है कि किसी अभ्यर्थी ने अपने प्रवेश पत्र/परिणाम में किसी अन्य व्यक्ति का फोटोग्राफ अथवा हस्ताक्षर उपयोग/अपलोड किया है, तो इसे अनुचित साधन (Unfair Means) माना जाएगा।

XVII. दस्तावेज़ सत्यापन के दौरान किसी भी प्रकार के अनुचित साधनों का उपयोग करने, किसी अन्य व्यक्ति को अपने स्थान पर भेजने, पहचान बदलने का प्रयास करने अथवा जाली/फर्जी प्रमाणपत्र/दस्तावेज़ प्रस्तुत करने वाले अभ्यर्थियों की अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी। ऐसे अभ्यर्थी किसी भी प्रकार का राजनीतिक अथवा अन्य प्रभाव डालने का प्रयास नहीं करेंगे; ऐसा करने पर उनकी अभ्यर्थिता रद्द कर दी जाएगी।

XVIII. यदि किसी अभ्यर्थी द्वारा किसी भी समय गलत जानकारी दी जाती है अथवा उसकी पहचान असत्य पाई जाती है, तो उसे अयोग्य घोषित किया जा सकता है।

XIX. यदि चयन प्रक्रिया के किसी भी चरण में यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता है अथवा उसने किसी महत्वपूर्ण तथ्य को छिपाया/तोड़ा-मरोड़ा है, तो उसकी अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी। यदि नियुक्ति के पश्चात भी ऐसी कोई कमी पाई जाती है, तो उसकी सेवा समाप्त कर दी जाएगी।

XX. एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड साक्षात्कार के समय अभ्यर्थियों हेतु ड्रेस कोड निर्धारित करेगा।

XXI. हाई स्कूल अथवा उत्तीर्ण परीक्षा के प्रमाणपत्र में अंकित जन्मतिथि को ही मान्य माना जाएगा। इसके अतिरिक्त किसी अन्य अभिलेख/रिकॉर्ड को मान्य नहीं माना जाएगा।

XXII. परीक्षा कक्ष में नकल करने, अनुशासनहीनता, दुर्व्यवहार अथवा किसी भी प्रकार के अनुचित आचरण में संलिप्त पाए जाने पर अभ्यर्थिता निरस्त कर दी जाएगी।

XXIII. एनआईए प्रश्न पत्र से किसी भी प्रश्न/प्रश्नों को निरस्त/हटाने का अधिकार सुरक्षित रखता है तथा ऐसे मामलों में प्राप्त अंकों की गणना अधिकतम अंकों के आधार पर आनुपातिक रूप से की जाएगी।

XXIV. एनआईए प्रश्न पत्र से किसी भी प्रश्न/प्रश्नों को निरस्त/हटाने/वापस लेने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसे मामलों में अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त अंकों की गणना अधिकतम अंकों के आधार पर आनुपातिक (Prorated) रूप से की जाएगी।

XXV. यदि परीक्षा में कोई प्रश्न अमान्य पाया जाता है, तो उस प्रश्न का मूल्यांकन नहीं किया जाएगा तथा अभ्यर्थी द्वारा प्राप्त अंकों की गणना आनुपातिक आधार पर की जाएगी।

XXVI. अभ्यर्थियों को अपने-अपने प्रवेश पत्र में दर्शाई गई तिथि/शिफ्ट एवं समय पर, अपने खर्च पर, आवंटित परीक्षा केंद्र पर परीक्षा में उपस्थित होना होगा। प्रवेश पत्र केवल एनआईए एविएशन सर्विसेज प्रा. लिमिटेड की

आधिकारिक वेबसाइट के माध्यम से जारी किया जाएगा। परीक्षा में सम्मिलित होने के दौरान अभ्यर्थी को होने वाली किसी भी हानि/चोट के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी।

XXVII. कंपनी को अप्रत्याशित परिस्थितियों के कारण परीक्षा तिथि निर्धारित करने, स्थान बदलने, स्थगित करने अथवा पूरी प्रक्रिया को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित है। इस संबंध में कोई दावा स्वीकार नहीं किया जाएगा तथा किसी भी स्तर पर तिथि अथवा स्थान परिवर्तन का अनुरोध स्वीकार नहीं किया जाएगा।

XXVIII. परीक्षा परिसर के भीतर मोबाइल फोन, पेजर, ब्लूटूथ डिवाइस, किसी भी प्रकार की इलेक्ट्रॉनिक डिवाइस, सभी प्रकार की घड़ियाँ अथवा कोई अन्य संचार उपकरण ले जाना पूर्णतः प्रतिबंधित है। इन निर्देशों का उल्लंघन करने पर कंपनी द्वारा उपयुक्त कार्रवाई की जा सकती है, जिसमें भविष्य की परीक्षाओं से प्रतिबंध भी शामिल है।

XXIX. ऑनलाइन पंजीकरण फॉर्म भरते समय अभ्यर्थियों को अपनी वैध एवं सक्रिय ई-मेल आईडी प्रदान करना अनिवार्य है, क्योंकि चयन प्रक्रिया के विभिन्न चरणों में कंपनी अभ्यर्थियों से संपर्क हेतु इलेक्ट्रॉनिक माध्यम का उपयोग कर सकती है।

XXX. यदि कंपनी द्वारा यह पाया जाता है कि अभ्यर्थी ने गलत जानकारी अथवा फर्जी प्रमाणपत्र प्रस्तुत किए हैं, तो कंपनी को बिना किसी पूर्व सूचना के किसी भी चरण में—यहाँ तक कि प्रशिक्षण हेतु चयन के पश्चात भी—अभ्यर्थी/चयनित अभ्यर्थी की सेवा समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित रहेगा।

XXXI. परीक्षा शुल्क केवल प्रशिक्षण प्रक्रिया से संबंधित है तथा इसे किसी भी प्रकार से रोजगार अथवा साक्षात्कार से संबंधित नहीं माना जाएगा।

15. विविध प्रावधान

- विज्ञापन में किसी भी प्रकार की अनजाने में हुई त्रुटि के लिए कंपनी उत्तरदायी नहीं होगी। चयन प्रक्रिया के दौरान अभ्यर्थियों से संपर्क एवं विभिन्न जानकारियों के लिए कंपनी की वेबसाइट www.niaaviationservices.com ही प्राथमिक एवं मुख्य स्रोत होगी।
- पात्रता, आवेदनों की स्वीकृति अथवा अस्वीकृति आदि से संबंधित सभी मामलों में कंपनी का निर्णय अंतिम एवं अभ्यर्थियों पर बाध्यकारी होगा तथा इस संबंध में किसी भी प्रकार की जाँच या पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।
- यह सूचना कंपनी की वेबसाइट पर भी उपलब्ध है। हिंदी एवं अंग्रेज़ी संस्करण में किसी भी प्रकार की अस्पष्टता/विवाद की स्थिति में अंग्रेज़ी संस्करण को मान्य माना जाएगा।
- किसी भी प्रकार के विधिक विवाद की स्थिति में क्षेत्राधिकार केवल नई दिल्ली होगा।
- यदि किसी अभ्यर्थी को ऑनलाइन आवेदन पंजीकरण में किसी प्रकार की कठिनाई होती है, तो वे कंपनी की वेबसाइट www.niaaviationservices.com पर उपलब्ध हेल्पलाइन नंबरों पर सभी कार्यदिवसों में प्रातः 10:00 बजे से सायं 18:00 बजे तक संपर्क कर सकते हैं।